**Formulář pro vrácení zboží - AG Beauty Products s.r.o.**

Vážený zákazníku,

děkujeme za Váš nákup v e-shopu AG Beauty. Pokud si přejete vrátit zakoupené zboží, prosíme Vás o vyplnění následujícího formuláře.

**Důležité upozornění pro kosmetické zboží:**

Dle našich obchodních podmínek a z hygienických důvodů **není možné vrátit použité kosmetické výrobky**. Zboží musí být vráceno nepoškozené, v původním obalu a nepoužité. Děkujeme za pochopení.

**1. Informace o zákazníkovi**

* **Jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Adresa:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Město a PSČ:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Telefonní číslo:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **E-mailová adresa:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Informace o objednávce**

* **Číslo objednávky:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Datum objednávky:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Datum převzetí zboží:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Vracené zboží**

Prosíme, uveďte seznam zboží, které si přejete vrátit.

**4. Způsob vrácení peněz**

Peníze Vám budou vráceny nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy a převzetí vráceného zboží.

* **Bankovní převod na účet:**
  + **Číslo účtu (IBAN):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + **Kód banky (SWIFT/BIC):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + **Jméno majitele účtu:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Prohlášení zákazníka**

Potvrzuji, že vracené zboží je **nepoužité, nepoškozené a v původním obalu**. Jsem si vědom/a, že v případě nedodržení těchto podmínek nemusí být vrácení zboží akceptováno.

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Pokyny pro vrácení zboží**

Zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, a zašlete ho (spolu s kopií tohoto vyplněného formuláře a kopií dokladu o koupi) na adresu:

**Areál Park Kbely:**

**Terra99 Europe s.r.o., Mladoboleslavská 1116, Praha -Kbely, 197 00**

**Doporučujeme odeslat zboží doporučeně s pojištěním.** Náklady na vrácení zboží hradí zákazník.

**Kontaktní informace AG Beauty Products s.r.o.**

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.

* **E-mail:** info@agbeauty.cz
* **Telefon:** +420 [737 998 565](tel://+420)

|  |
| --- |
|  |
|  |  |